

疏附县财政局政府购买服务项目绩效评价报告

项目名称：疏附县财政局政府购买服务项目

项目单位：疏附县财政局

委托单位：疏附县财政局

评价机构：新疆鸿晟达信息咨询有限公司

主评人：金彦君

二〇二五年七月

报告摘要

受疏附县财政局委托，新疆鸿晟达信息咨询有限公司以第三方社会评价机构的身份，对疏附县财政局实施的疏附县财政局政府购买服务项目开展了绩效评价工作并形成绩效评价报告，评价情况如下：

一、基本情况

（一）项目概况

1.项目立项背景及目的

随着国家财政管理数字化、精细化改革的不断深入，财政部门承担的预算管控、决算审计、财务核算等工作对信息化系统的依赖程度持续提升。财政预算管理一体化系统、电子票据管理系统等核心业务系统已成为支撑财政业务高效运转的关键载体，其稳定运行与数据精准性直接影响财政资金配置效率、预算执行质量及财务监督效能。从实际工作需求来看，财政业务具有周期性强、数据交互频繁、流程规范严谨等特点。财政部门面临年度预算编制与执行、决算报告会审、财务报表编制等密集业务，对硬件设备稳定性、系统运维响应速度、数据处理准确性提出了更高要求。同时，随着财政管理政策的动态调整，业务系统需同步进行功能适配与优化，以确保政策落地与业务合规。

在此背景下，为保障财政核心业务系统持续稳定运行，提升

财政数据处理的精准度与效率，满足日常业务及年度重点工作的技术支撑需求，财政部门通过采购专业信息技术服务（包括硬件运维、系统运维、技术支持等），为财政业务的顺利开展提供坚实的技术保障，助力实现财政管理的规范化、高效化目标。

（二）项目内容

项目名称：疏附县财政局政府购买服务项目（以下简称“该项目”或“项目”）

项目实施单位：疏附县财政局

项目实施内容：该项目围绕财政业务系统稳定运行与高效支撑财政工作展开，核心工作内容包括：在系统运维服务方面，既包含对服务器、网络设备等硬件的定期巡检、故障修复及老化部件更换，以降低硬件故障率，提供可靠硬件支撑；也涉及财政预算管理一体化系统、电子票据管理系统等核心软件系统的日常运维，通过漏洞扫描修复、性能优化及软件问题处理，保障系统高负载下高效运转；技术支持服务聚焦财政关键业务环节，为预算编制与执行提供技术支持，助力解决预算管理一体化系统使用难题，确保预算工作按计划推进和数据准确；在决算报告会审与财务报表编制期间，提供专业服务处理数据相关技术问题，提升工作效率与数据准确性；系统优化与适配工作则依据财政政策调整和业务需求变化，对核心系统进行功能优化与适配改造，尤其针对智慧预算分析系统等新增模块完善功能，增强系统对财政业务的支撑力。

（三）资金投入和使用情况

根据单位提供的资金请示、国库支付凭证、合同、发票及相关的会议纪要，该项目总预算资金92.79万元，资金主要来自：县本级资金，实际到位资金92.79万元，资金到位率100%，截至2024年12月31日，项目实际支出资金总额为92.79万元，预算资金执行率为100.00%。

（四）项目实施进展情况

该项目各项工作均按计划顺利完成，成效显著。系统运维服务上，硬件巡检、故障修复及部件更换工作落实到位，故障率降低；软件系统漏洞修复、性能优化及问题处理及时，保障了系统高效运转。技术支持服务有效助力预算编制执行及决算、报表编制工作，解决了多项技术难题，提升了工作效率与数据准确性。系统优化与适配工作完成多项功能优化改造，完善了新增模块功能，增强了系统对业务的支撑力。应急响应与保障机制有效运行，处理多起突发故障，缩短了恢复时间，保障了财政业务连续性。总体而言，项目达成预期目标，为财政管理高效规范开展提供了坚实技术保障，有效提高了财务管理工作高效运转，推进了政府工作阳光化，提升了公众对政府的信赖度。

二、绩效评价综合情况及结论

本次绩效评价，经评价组实地调研、访谈问卷、资料采集、汇总整理、数据分析，依据报送审核的评价指标体系，采用定量与定性相结合的方法，针对项目实施的决策、过程管理、产出和效益等方面开展绩效评价工作。

评价结果表明，疏附县财政局政府购买服务项目绩效评价综合得 95.05 分，绩效评级为“优秀”。

表：疏附县财政局政府购买服务项目得分表

指标	项目决策类	项目过程类	项目产出类	项目效益类	合计分值
权重	20.00	20.00	40.00	20.00	100.00
得分	18.05	20.00	37.00	20.00	95.05
得分率	90.25%	100.00%	92.50%	100.00%	95.05%

三、主要经验及做法

项目始终围绕财政业务对系统稳定、数据精准的核心需求，将系统运维作为基础工作重点推进。通过建立硬件定期巡检与故障快速响应机制，结合软件系统常态化漏洞扫描与性能优化，形成了“预防+修复”的双重保障模式，有效降低了系统故障风险，为业务开展筑牢了技术根基。这一经验表明，针对核心业务场景的运维需求制定精细化方案，是保障项目成效的关键。在技术支持服务方面，紧密围绕预算编制、决算审计等财政业务的关键节点，组建专项技术团队提供“点对点”精准支持。此举确保了业务推进过程中出现的问题能够得到及时解决，不仅有效提升了财务管理工作的运转效率，更助力政府工作向阳光化迈进，进一步增强了公众对政府的信赖度。

四、存在的问题

1.绩效指标设置与实际完成情况偏离度较大

疏附县财政局在设置项目支出绩效目标和指标方面存在的问题是，部分项目设置的绩效指标值与实际完成情况偏离度较大，原因主要是项目管理处室和资金管理处室在设置绩效指标时沟

通不充分，对指标值的确定缺乏必要的测算依据，最终导致设置的指标值不够精准。

2.采购需求的业务缺少逻辑支撑与科学规范短板

从采购需求来看，各项拨款所对应的财政业务系统运维、报告审计等服务，紧密围绕财政日常工作的实际需求设置，具备一定的业务逻辑支撑，能够基本满足日常运转的功能需求。然而，该采购需求在科学论证和标准明确性方面存在明显不足。一方面，未体现出编制过程中经过专家论证、成本测算等必要的科学论证流程，缺乏专业视角的审视和经济合理性的评估，可能影响资金使用的效益与合理性；另一方面，需求中未明确服务单价、工作量等关键量化标准，使得服务内容的边界模糊，既不利于后续的采购执行与合同管理，也难以对服务质量和费用控制进行有效衡量与监督。

五、相关建议

1.提升项目支出绩效目标编制质量，根据项目实际情况科学准确设置绩效指标值

疏附县财政局在编制项目支出绩效目标时，要加强项目管理处室和资金管理处室之间的沟通协调，设置的项目总体目标或年度总体目标设置内容要能清晰反映预算资金的预期产出和预期效果。根据年度总体目标分解的各项具体绩效指标要能够反映项目主要产出和核心效果，指标值设置应参考相关历史数据、行业标准、计划标准等，尽量从严、从科学设定，充分发挥对预算编制执行的引导约束和控制作用。

2.建立健全科学论证机制，强化需求编制的合理性与专业性

一是构建科学论证机制，引入专家评审、实施成本测算并形成闭环管理，增强需求合理性；二是明确服务单价、工作量等量化指标，界定服务边界并动态调整，明晰执行依据；三是通过内部审核和全过程监督，保障改进措施落地，提升采购需求科学性与规范性。

目录

一、基本情况	1
(一) 项目概况	1
(二) 项目资金安排及使用情况	3
(三) 项目组织及管理情况	3
(四) 项目绩效目标	6
二、绩效评价组织情况	7
(一) 绩效评价目的、对象和范围	7
(二) 绩效评价原则、评价指标体系、评价方法评价标准	9
(三) 绩效评价工作过程	13
三、绩效评价综合情况及结论	17
(一) 综合评价情况	17
(二) 综合得分情况	17
四、绩效评价情况分析	18
(一) 项目决策情况	18
(二) 项目过程情况	21
(三) 项目产出情况	24
(四) 项目效益情况	27
五、主要经验及做法	29
六、 存在问题及原因分析	30
七、针对问题提出的建议	31
八、绩效评价结果应用建议	31
(一) 绩效结果挂钩次年预算资金安排	31
(二) 绩效结果挂钩整改措施	32

（三）绩效结果挂钩结果公开	32
九、其他需要说明的问题	32
（一）关于评价责任的说明	32
（二）本次绩效评价的局限性	33
附件 1：疏附县财政局政府购买服务项目绩效评价指标体系及评分表	34
附件 2：基础信息表及项目支付统计表	42
附件 3：满意度问卷样表	44
附件 4：满意度问卷分析报告	45
附件 5：被评价单位访谈记录	48
附件 6：绩效评价报告征求意见书	50
附件 7：访谈现场照片	52

疏附县财政局政府购买服务项目绩效评价报告

为贯彻落实全面推进预算绩效管理工作的要求，完善部门预算管理，强化预算支出责任，提高财政资金使用效益，根据《中华人民共和国预算法》《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、《财政部关于印发〈第三方机构预算绩效评价业务监督管理暂行办法〉的通知》（财监〔2021〕4号）《关于委托第三方机构参与预算绩效管理的指导意见》（财预〔2021〕6号）《关于进一步加强和规范第三方机构参与预算绩效管理的通知》（新财预〔2021〕49号）《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号）等系列文件的要求，受疏附县财政局的委托，新疆鸿晟达信息咨询有限公司以第三方社会评价机构的身份，承担了由疏附县财政局实施的疏附县财政局政府购买服务项目的绩效评价工作并形成绩效评价报告，疏附县财政局负责提供与本次绩效评价相关的项目资料并保证项目资料的真实、合法、准确和完整，现将项目绩效评价情况报告如下：

一、基本情况

（一）项目概况

1.项目立项背景及目的

随着国家财政管理数字化、精细化改革的不断深入，财政部门承担的预算管控、决算审计、财务核算等工作对信息化系统的依赖程度持续提升。财政预算管理一体化系统、电子票据管理系统等核心业务系统已成为支撑财政业务高效运转的关键载体，其

稳定运行与数据精准性直接影响财政资金配置效率、预算执行质量及财务监督效能。从实际工作需求来看，财政业务具有周期性强、数据交互频繁、流程规范严谨等特点。财政部门面临年度预算编制与执行、决算报告会审、财务报表编制等密集业务，对硬件设备稳定性、系统运维响应速度、数据处理准确性提出了更高要求。同时，随着财政管理政策的动态调整，业务系统需同步进行功能适配与优化，以确保政策落地与业务合规。

在此背景下，为保障财政核心业务系统持续稳定运行，提升财政数据处理的精准度与效率，满足日常业务及年度重点工作的技术支撑需求，财政部门通过采购专业信息技术服务（包括硬件运维、系统运维、技术支持等），为财政业务的顺利开展提供坚实的技术保障，助力实现财政管理的规范化、高效化目标。

2. 项目内容

项目名称：疏附县财政局政府购买服务项目（以下简称“该项目”或“项目”）

项目实施单位：疏附县财政局

项目实施内容：该项目围绕财政业务系统稳定运行与高效支撑财政工作展开，核心工作内容：在系统运维服务方面，既包含对服务器、网络设备等硬件的定期巡检、故障修复及老化部件更换，以降低硬件故障率，提供可靠硬件支撑；也涉及财政预算管理一体化系统、电子票据管理系统等核心软件系统的日常运维，通过漏洞扫描修复、性能优化及软件问题处理，保障系统高负载下高效运转；技术支持服务聚焦财政关键业务环节，为预算编制与执行提供技术支持，助力解决预算管理一体化系统使用难题，确保预算工作按计划推进和数据准确；在决算报告会审与财务报

表编制期间，提供专业服务处理数据相关技术问题，提升工作效率与数据准确性。

（二）项目资金安排及使用情况

1.预算安排情况

根据单位提供的资金请示及相关的会议纪要，该项目总预算资金92.79万元，资金主要来自：县本级资金，实际到位资金92.79万元，资金到位率= $(92.79/92.79) \times 100\%=100\%$ 。

2.预算执行情况

截至2024年12月31日该项目预算资金总额为92.79万元，实际到位资金92.79万元，实际支出资金92.79万元，预算执行率= $(92.79/92.79) \times 100\%=100\%$ 。

（三）项目组织及管理情况

1.项目实施主体及职责

该项目由疏附县财政局负责实施，主要职责：（1）贯彻执行国家和自治区财政、财务、会计管理及行政事业单位国有资产管理的法律、法规、规章及各项方针政策；拟定全县财政、财务、会计管理及行政事业单位国有资产管理的规章制度等；负责政府非税收入管理，负责政府性基金管理、预算编制，按规定管理行政事业性收费；（2）编制年度全县预决算草案并组织执行；受县人民政府委托，向县人民代表大会报告全县预算及其执行情况，向县人大常委会报告决策；深化部门预算改革，组织制定经费开支标准、定额，负责审核批复部门（单位）的年度预决算；完善转移支付制度；（3）贯彻执行国库管理制度、国库集中支付制度，推行县级财政国库集中支付制度并进行监督管理，指导全县

财政系统推行财政国库集中收付制度工作；负责审核和编制汇总全县财政总决算和部门决算；负责管理财政银行账户和预算单位银行账户；负责组织实施国库支付管理工作；负责制定全县政府采购制度并监督管理，编制政府采购预算；（4）负责管理全县的会计工作；监督和规范会计行为；拟定全县会计管理工作的规章制度及补充规定；指导和管理全县对财务管理的社会监督。

2.项目实施进展情况

项目各项工作均按计划顺利完成，成效显著。系统运维服务上，硬件巡检、故障修复及部件更换工作落实到位，故障率降低；软件系统漏洞修复、性能优化及问题处理及时，保障了系统高效运转。技术支持服务有效助力预算编制执行及决算、报表编制工作，解决了多项技术难题，提升了工作效率与数据准确性。系统优化与适配工作完成多项功能优化改造，完善了新增模块功能，增强了系统对业务的支撑力。应急响应与保障机制有效运行，处理多起突发故障，缩短了恢复时间，保障了财政业务连续性。总体而言，项目达成预期目标，为财政管理高效规范开展提供了坚实技术保障，有效提高了财务管理工作高效运转，推进了政府工作阳光化，提升了公众对政府的信赖度。

3.管理情况

（1）制度建设情况

为保障项目资金规范使用与项目顺利推进，该单位构建了完善的制度体系。依据疏附县人民政府办公室印发的《疏附县财政资金拨付管理规程》《疏附县本级财政资金对账制度》《疏附县规范财政资金审批流程》以及《疏附县财政局资金管理办法》，

对项目资金支出进行严格规范管理。同时，按照《疏附县财政局项目管理办法》，对项目实施过程开展全面的跟进与监督工作，从制度层面为项目全过程的顺利实施提供坚实保障。

（2）项目管理情况

单位项目组以项目批复、项目实施方案等重要资料为依据，有条不紊地开展各项项目管理工作。首先，精心组织编制项目资金绩效目标和年度预算，为项目资金的合理使用规划方向；其次，积极组织项目申报，确保优质项目能够获得支持；在项目实施阶段，全力保障项目顺利推进，并对项目实施过程进行常态化督导，及时发现并解决问题。此外，还会对项目资金使用情况进行细致的单位自评及部门评价，不断提升项目管理水平。

（3）资金管理情况

项目财务管理严格遵循“统一领导、集中管理”和“大额开支、重大项目集体决策”的原则。在支出管理方面，严格执行各项财务制度规定的开支范围及标准，所有支出均按照规定的程序和权限进行审核、审批，确保资金使用合法合规、安全高效，从源头上防范资金使用风险。

（4）档案管理情况

为实现项目管理的规范化、精细化，建立了完善的档案管理制度。对项目实施过程中产生的各类资料，包括项目批复文件、实施方案、资金审批凭证、项目资料、绩效评价报告等，进行及时收集、整理、归档和保管。档案管理工作明确专人负责，确保档案资料的完整性、准确性和安全性，为项目后续的审计、评估、查阅等工作提供可靠依据，也为项目管理经验的总结和推广奠定基础。

（四）项目绩效目标

1.项目绩效总体目标

项目实施推进政府综合财务报告编制工作，着力提升政府综合报告编制质量，保障全县财政综合管理一体化系统正常运行，为确保小型机、存储、数据库等设备安全和运行效果，提高财务工作高效运转，推进政府工作阳光化，提升公众对政府的信赖度。

2.年度绩效目标

根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）的规定，结合项目相关信息，评价小组对原有项目年度目标进行完善后，将年度目标细化分解为个性指标，与文件下发的共性指标共同构成该项目三级指标体系，经与项目单位沟通后，最终确定该项目个性目标如下：

表1-1：疏附县财政局政府购买服务项目绩效目标

一级指标	二级指标	三级指标	目标值
项目产出	产出数量	系统运维合作公司数量	≥6 家
		编制政府财务报告聘请第三方数量	≥1 家
	产出质量	系统正常运行率	100%
		报告结果的利用率	100%
	产出时效	预算公开及时率	100%
	产出成本	系统运维服务费	≤57.46 万元
		编制财务报告费用	≤12.32 万元
		其他服务费用	≤23.01 万元

项目效益	社会效益指标	有效提高财务管理工作高效运转	有效提高
		推进政府工作阳光化，提升公众对政府的信赖度	有效推进
满意度	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥95%

二、绩效评价组织情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1.绩效目标目的

本次绩效评价遵循财政部《项目支出绩效评价管理办法》（新财预〔2020〕10号）和自治区财政厅《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）等相关政策文件与规定，旨在评价财政项目实施前期、过程及效果，对财政项目支出的经济性、效率性、效益性和公平性进行客观、公正地测量、分析和评判。

绩效评价的目的是查找资金使用和项目管理中的薄弱环节，根据绩效评价中发现的问题，分析原因，提出改进建议，为政府相关决策及下一年度预算资金安排提供参考，促进财政资金科学合理分配，强化预算单位的支出责任，提高预算单位对财政资源配置和使用效能的认识水平，规范资金管理，提高财政资金使用效益。

2.绩效评价思路和评价重点

评价思路：首先，了解熟悉项目基本情况，制定具体绩效评价工作方案。其次，由于项目评价指标体系是本次评价的主要工具，通过指标体系检测项目实施单位的服务状况和资源使用状况，指标内容和评价标准是对项目进行绩效考核的依据。

评价重点：关注项目本身，包括项目制定流程的规范性、项

目目标、标准的合理性、资金使用范围、项目监督管理的有效性等。

3.绩效评价对象和范围

该项目绩效评价对象为疏附县财政局政府购买服务项目的绩效情况,结合资金划拨程序、财务管理规范及绩效目标要求等,将评价范围细化为以下几方面内容:

(1)项目决策情况:包括项目立项依据充分性、程序规范性,绩效目标合理性、指标明确性,资金分配合理性等;

(2)项目过程情况:包括项目资金到位率、预算执行率及资金使用合规性,项目管理制度健全性及制度执行有效性等;

(3)项目产出、效益情况:包括项目产出数量、产出质量、产出时效、产出成本等情况,项目实施所产生的经济、社会、生态、可持续影响、满意度情况等。

4.绩效评价依据

(1)《中华人民共和国预算法》;

(2)《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》(中发〔2018〕34号);

(3)《项目支出绩效评价管理办法》(财预〔2020〕10号)

(4)《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》(新党发〔2018〕30号);

(5)《自治区全面实施预算绩效管理的工作方案》(新财预〔2018〕158号)

(6)《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》(新财预〔2018〕189号);

(7) 《关于委托第三方机构参与预算绩效管理的指导意见》(财预〔2021〕6号)；

(8) 《财政部关于印发〈第三方机构预算绩效评价业务监督管理暂行办法〉的通知》(财监〔2021〕4号)；

(9) 《关于进一步加强和规范第三方机构参与预算绩效管理的通知》(新财预〔2021〕49号)；

(10) 《中华人民共和国预算法》；

(11) 《招标采购法律法规与政策》

(二) 绩效评价原则、评价指标体系、评价方法评价标准

1.绩效评价原则

根据《中华人民共和国预算法》《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》(中发〔2018〕34号)及《项目支出绩效评价管理办法》(财预〔2020〕10号)《关于印发〈第三方机构预算绩效评价业务监督管理暂行办法〉的通知》(财监〔2021〕4号)等文件要求,本次绩效评价秉承科学公正、统筹兼顾、激励约束、公开透明等原则,按照从投入、过程到产出效果和影响的绩效逻辑路径,结合疏附县财政局政府购买服务项目实际开展情况,运用定量和定性分析相结合的方法,总结经验做法,反思项目实施和管理中的问题,以切实提升财政资金管理的科学化、规范化和精细化水平。

2.绩效评价指标体系

(1) 评价指标体系建立

根据项目特点,评价指标体系由定性分析与定量分析两部分组成。

①定性分析

结合项目特点，对其非可量化评价部分，如项目立项，绩效目标设定，预算编制，项目组织管理，项目实施带来的社会效益、生态效益、可持续影响等结合项目有关政策及文件进行分析，由理论层面科学、公正评价相应非可量化指标。

②定量分析

定量分析采用可量化形式，收集和对比项目相关数据资料，对评价对象做出可量化的价值判断。定量分析评价主要是对目标期内各指标数据进行统计，通过建立相关计算方法对统计数据进行分析，得到定量评价结果，科学、公正地评价相应可量化指标。

（2）评价指标设置

根据《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）文件要求，以财政部《项目支出绩效评价指标体系框架》为基础，在体系框架中选取最能体现评价对象特征的共性指标，并根据项目实际情况在共性指标体系框架内进一步细化设置个性指标。指标体系从决策、过程、产出、效果四个维度，综合考察项目的投入、管理、产出以及取得的成绩和效益，制定该项目的绩效评价指标体系，具体指标分值设置如下：

①决策权重分值20分，该部分反映项目立项是否经过科学的决策程序，绩效目标设置是否合理、明确，项目资金分配是否科学、合理等情况。

②过程管理权重分值20分，该部分反映项目实施过程情况，包括项目资金管理和组织实施两方面内容。主要包括预算资金到位情况、预算执行情况及资金使用合规性，项目组织管理制度建

设、执行情况等内容。

③项目产出及效益权重分值 60 分，该部分反映项目产出数量、产出质量、产出时效等的实现程度以及项目产生的社会效益、满意度等。

（3）计分原则

对于能够通过数学公式或者比较法则准确计算出得分的子指标项，采用计算结果作为这一项子指标得分。另外，由于大部分共性指标具有定性讨论的特点，在对其子指标项评价时不能依据准确的表达公式计算出得分。为此由评价人员根据访谈、问卷调查以及现场核查结果进行汇总、统计分析处理，得到这一子项指标的分数。具体过程，详见报告附件相关内容。

（4）结果判定

在依据《关于进一步加强和规范喀什地区项目支出“全过程”预算绩效管理结果应用的通知》（喀地财绩〔2022〕2号）文件要求，绩效评价结果实施百分制和四级分类。绩效评价结果评价指标总分为 100 分，评价等级划分为四档：90（含）-100 分为“优”、80（含）-90 分为“良”、70（含）-80 分为“中”、70 分以下为“差”。

3.绩效评价方法

正确的评价方法是评价工作顺利开展保障，在实际项目结合经验的情况下，绩效评价小组根据该项目资金的性质和特点，选用比较法、因素分析法、公众评判法以及文献法对项目进行评价，旨在通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，从而评价该项目绩效。三级指标分析环节：总体采用比较法，同时辅以文献法、成本效益法、因素分析法以及公众评判法，根

据不同三级指标类型进行逐项分析。

（1）评价分析方法

①宏观分析与微观分析相结合：既注重从经济社会发展宏观全局分析政府资金投入的科学性和有效性，又从实施项目具体目标实现情况，研究政府投入对经济社会发展的整体带动作用。

②把握全局与抓住主要矛盾相结合：全面深入分析研究整体因素，同时根据区域经济自身特点，侧重分析政府投入主要因素，重点体现政府投入所要解决的主要目标。

③总量分析与结构分析相结合：首先分析总量指标，形成基本判断；同时进行结构分析，分析因素形成的静止均衡、因素发展的变化均衡，据此对基本判断进行客观修正，从而对目标的分析更趋科学、合理。

④定性分析与定量分析相结合：通过定量分析获得目标的特征和关系，在此基础上进行定性分析，获得目标的运行规律。

⑤纵向对比与横向对比相结合：纵向分析考察指标的运行轨迹和变动趋势，横向分析考察指标之间的协调性与合理性，两者结合以充分印证分析判断。

（2）评价方法

①在三级指标分析环节：总体采用比较法，同时辅以公众评判法。定量指标分析环节：主要采用对比三级指标预期指标值和三级指标截至评价日的完成情况，综合分析绩效目标实现程度；定性指标分析环节，主要采用问卷及抽样调查等方式评价该项目实施后社会公众对于其实施效果的满意程度。

②三级指标得分阐述环节：采用因素分析法，即通过着重分析影响绩效目标实现、预期指标值完成、项目具体实施效果的内

外因素，确定三级指标得分情况。内部因素包括：人员配备、组织建设、制度保障及执行情况等，外部因素包括：自然不可抗力等。

③实地测评法主要包括访谈和现场勘查。从项目相关方中确定访谈对象，访谈内容为开放式提问，问题简明扼要、具体直接。对评价单位的项目实施、管理情况进行现场实地勘察，包括项目完成情况、设施运行情况，并通过图片等多媒体方式予以取证存档。

④问卷调查法：通过定位项目相关利益群体，大规模收集其态度评价信息，形成具有代表性的结构化证据。在本评价项目中，我们拟通过抽样组织大样本的问卷调查，了解服务对象或社会公众对项目的满意程度，发现问题，为财政资源分配和财政政策的制定提供定量依据。

4.绩效评价标准

绩效评价标准通常包括计划标准、行业标准、历史标准等。本次绩效评价采用计划标准和历史标准，以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准，对比分析项目产出、效益的完成情况。对于定性指标，通过文献查阅、问卷调查及访谈方式，采集相关数据，运用等级评价法，设置分级标准，体现该指标认可程度的差异。对于定量指标，通过公式计算、数据统计等方式予以量化，可以准确衡量，并设定目标值的考核指标。

（三）绩效评价工作过程

我们接受委托，按规定开展了前期准备、制定绩效评价工作方案、组织实施、报告撰写等绩效评价工作程序。绩效评价从

2025 年 7 月 1 日启动，在各方有效配合下，评价工作于 2025 年 7 月 25 日前完成。主要实施过程如下：

1.前期准备

包括明确评价对象、评价范围及评价目的，成立绩效评价工作组；了解项目基本情况，设计资料清单、绩效评价指标体系、访谈提纲、调查表及调查问卷等，制定评价实施方案。

(1) 组建绩效评价工作组

我单位成立由至少 1 名主评人和其他专业绩效评价工作人员组成的绩效评价工作组，充分按工作要求考虑人员结构、业务能力、利益关系回避等情况。根据有关规定明确职责范围、工作内容、质量标准、工作目标，以严密的管理制度、过硬的技术服务，全面履行委托合同的各项承诺，以优质的服务确保绩效评价工作的完成。

表 2-1：绩效评价项目小组人员安排

序号	姓名	职称	评价角色	评价工作职责
1	金彦君	中级	主评人	负责绩效评价过程指导，项目指标体系、工作方案、绩效报告等重点工作内容的审核。
2	路振蕊	中级	项目质控	负责项目评价方案、项目报告等重点工作内容的质量控制，技术指导。
3	陈占文	初级	项目经理	负责对项目实施统筹、资料收集，整理及数据分析、撰写工作方案及评价报告。
4	斯马依	初级	项目助理	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等。
5	古丽	初级	项目助理	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等。

(2) 制定评价实施方案。我单位根据项目的基本情况，按照财政预算绩效评价工作要求，拟订评价实施方案，并报委托方审

核。实施方案应包括人员配置、时间安排、评价依据、评价方法、评价指标体系、实施步骤及工作纪律等内容。

（3）完善评价指标体系。绩效评价小组通过对项目绩效目标已有指标进行分析研究，根据项目的资料研读及前期调研，结合项目的实际开展情况，严格按照《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）文件要求设置完善绩效评价指标体系。对有明确受益对象的评价项目，设计满意度调查问卷，并明确调查的目的、对象、方法等内容。

2.具体实施

本次绩效评价工作采取现场和非现场评价相结合的方式实施评价，具体实施情况如下：

（1）采集评价基础数据及相关资料

全面收集项目相关资料和基础数据，完成绩效评价内容和评价指标体系的评价印证资料。整理该项目主要采用查阅相关文件政策、会计凭证等资料，采集项目资金支出情况、项目完成情况及项目成本构成等数据资料；并通过访谈、社会调查掌握具体情况，对采集的数据做详细的分析和统计。

（2）实地调研和现场勘察

项目评价组根据项目实施过程及指标评价需求判断，针对项目进行实地调研考察，并拍照形成图片印证材料。进行实地调研检查项目资金使用情况时，重点关注资金使用是否存在截留、挪用财政专项资金的情况；资金支付审批情况是否合规；资金支付所需材料是否齐备；是否存在擅自改变、扩大支出范围的情况；是否存在擅自提高支出标准、虚列项目支出等情况。

（3）问卷调研

对有明确受益对象的评价项目，设计满意度调查问卷，对调查对象开展独立第三方调研工作。该项目问卷调查采取随机抽样的方式，对该项目补贴对象等受益人群的样本进行问卷调查，项目共发放问卷调查 129 份，最终收回 129 份，问卷有效率 100%。

3.分析评价

（1）基础数据整理分析

绩效评价工作组根据广泛收集的项目基础数据，对项目决策、项目过程、项目产出、项目效益、服务对象满意度等数据进行整理分析，并对调查过程中搜集的其他材料进行归纳整理，汇总整理绩效评价工作底稿，用以指标打分、问卷分析和绩效评价。

（2）指标评分，形成评价结果

评价组根据搜集和整理形成的工作底稿，按照绩效评价指标体系评分标准对各项指标进行综合打分汇总，并形成绩效评价问题清单，得出初步评价结论。

4.形成评价结论和撰写评价报告

绩效评价项目小组依照整理、分析后的项目材料、数据资料，依据评价形成的初步结论，结合疏附县财政局（委托方）、疏附县财政局（项目单位）反馈的意见，按照既定的格式和内容要求撰写绩效评价初步报告，形成初步评价结果。

5.报告意见反馈及沟通情况

我单位于 2025 年 7 月 20 日将《绩效评价报告意见反馈表》《疏附县财政局政府购买服务项目（征求意见稿）》同步报送至疏附县财政局和疏附县财政局。经审核反馈疏附县财政局和疏附县财政局对绩效评价报告内容均无意见，详见附件 5：《绩效评价报告意见反馈表》。

三、绩效评价综合情况及结论

（一）综合评价情况

本次绩效评价，经评价组实地调研、访谈问卷、资料采集、汇总整理、数据分析，依据评价指标体系，采用定量与定性相结合的方法，针对项目实施的决策、过程管理、产出和效益等方面开展绩效评价工作。

（二）综合得分情况

依据《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）以及《关于进一步加强和规范喀什地区项目支出“全过程”预算绩效管理结果应用的通知》（喀地财绩〔2022〕2号）文件，绩效评价总分设置为100.00分，划分为四档：90.00（含）-100.00分为优、80.00（含）-90.00分为良、70.00（含）-80.00分为中、70.00分以下为差。经评价分析，该项目最终评分结果为95.05分，绩效评级为“优”。各部分权重和绩效分值如下表：

表 3-1：疏附县财政局政府购买服务项目得分表

指标	项目决策类	项目过程类	项目产出类	项目效益类	合计分值
权重	20.00	20.00	40.00	20.00	100.00
得分	18.05	20.00	37.00	20.00	95.05
得分率	90.25%	100.00%	92.50%	100.00%	95.05%

四、绩效评价情况分析

（一）项目决策情况

项目决策类指标由4个二级指标和6个三级指标构成，分值为20.00分，实际得分18.05分，得分率90.25%。各指标详细得分情况如下表所示：

表 4-1：项目决策指标得分情况表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	标杆值	评价依据	完成值	得分	得分率
项目决策 (20)	采购需求设定	采购需求规范性	3	规范	通用标准	规范	3.00	100.00%
	项目立项(3)	立项程序规范性	3	规范	通用标准	充分	3.00	100.00%
	绩效目标(8)	绩效目标合理性	4	合理	通用标准	合理	4.00	100.00%
		绩效指标明确性	4	明确	通用标准	明确	4.00	100.00%
	投入管理(6)	预算编制科学性	3	科学	通用标准	科学	1.05	35.00%
		资金分配合理性	3	合理	通用标准	合理	3.00	100.00%

1.采购需求设定

（1）采购需求规范性

①采购需求从项目用途看，涉及硬件运维、财政预算管理一体化系统运维、电子票据管理系统运维等服务采购，均围绕财政业务开展，未发现明显与国家法律法规及政府采购政策相悖内容，如未出现采购禁止性服务、违规指定供应商等违规点，符合《中华人民共和国政府采购法》的有关规定；

②该单位各项采购需求对应明确预算列支方向，如“2023年硬件运维服务”“2024年财政预算一体化系统运维费用”等，与预算年度、项目内容匹配；采购围绕财政资产（如财政管理系统等）运维、管理开展，符合资产使用维护需求；从财务角度，

款项支付对象为信息技术服务企业，对应服务采购支出类别，遵循财务支出分类管理，整体遵循预算、资产和财务管理制度规定

③采购需求聚焦财政业务实际需求，如财政预算管理一体化系统运维、决算预算报告会审、财务报表编制等，均为财政部门日常业务（预算管理、决算审计、财务核算）所需技术支持与服务，与财政工作实际场景、业务流程高度契合，采购需求与实际情况匹配度高。

该指标满分为 3.00 分，根据评分标准得 3.00 分。

2.项目立项

（2）立项程序规范性

①根据《疏附县财政局政府购买服务项目实施方案》等文件要求，按照规定的程序申请设立；

②该项目审批报告、材料符合相关要求；

③该项目从保障财政业务稳定、提升管理规范化与透明度、强化数字化建设、保障财务内控质量等角度，这些拨款对应项目，是维持财政系统硬件及系统运维、推动预算管理公开、助力财政数字化升级、规范决算报告管理等必需，能确保财政资金安全高效运转、提升财政管理水平、适配数字化发展需求，对财政职能有效履行、公共财政健康运行意义重大，经过了相关论证。

该指标满分为 3.00 分，根据评分标准得 3.00 分

3.绩效目标

（3）绩效目标合理性

根据项目实施单位提供的《项目支出绩效目标表》内容显示：

①项目已制定绩效目标，内容如保障财政业务顺利开展系统稳定运行、数据准确合规等、提升财政管理效率等目标相关

②采购事项围绕财政预算管理一体化、决算审计、系统运维等实际工作,如财政预算管理系统运维保障预算编制、执行流程,决算报告会审服务于财务监督,与财政部门预算管控、财务核算等核心工作高度相关,与实际工作内容契合。

③预期产出如系统稳定运行可保障财政业务时序推进,数据准确合规助力财务监督与决策,符合财政工作正常业绩要求如财政业务需可靠技术支撑、规范数据管理;效益上,提升财政管理效率、保障资金合理配置等,均在财政工作常规效益范畴内,与正常业绩水平匹配。

④根据单位提供的资金请示总预算资金 92.79 万元,项目绩效目标中年度预算总 92.79 万元,绩效目标与预算确定的项目资金量一致,根据该指标满分为 4.00 分,根据评分标准得 4.00 分。

(4) 绩效目标明确性

①根据单位提供绩效目标表可知,该项目共设立一级指标4个,二级指标6个,三级指标9个,其中定量指标8个,定性指标1个,三级指标量化率为88.89%,已将绩效目标细化分解为具体的绩效指标。

②通过查阅项目绩效目标表和项目相关的报表数据等资料,绩效目标和指标均已量化,具备明确性和可衡量性;预期的产出效果和资金投入相匹配,具备实现性。

该指标满分为4.00分,根据评分标准得4.00分。

4.资金投入

(5) 预算编制科学性

①从采购需求看,各项拨款对应财政业务的系统运维、报告审计等服务,围绕财政日常工作实际需求设置,有一定业务逻辑

支撑，但未体现编制时经过如专家论证、成本测算等科学论证流程，也无明确的服务单价、工作量等量化标准，在科学论证和标准明确性上存在不足，根据评分规则扣1.95分。

②资金投向匹配年度财政业务开展，如2024年预算公开中介费用等，与年度业务推进（预算管理、决算审计等）目标适配，资金额度围绕业务所需服务内容列支，与年度目标相适应。

该指标满分为3.00分，根据评分标准扣1.95分得1.05分。

（6）资金分配合理性

①项目用途表呈现多样财政相关服务支出，涵盖系统运维、报告编制等。绩效目标表成本指标里，系统运维服务费、编制财务报告费用等额度，对应拨款中各类服务付费，如付新疆天合有限公司财务报表编制服务费用与编制财务报告费用 7.32 万元匹配，资金分配契合业务任务。

②根据单位提供的《疏附县财政局政府购买服务项目实施方案》、相关的成果性文件及相关的资金请示与项目单位实际情况相适应。

该指标满分为 3.00 分，根据评分标准得 3.00 分。

（二）项目过程情况

项目过程类指标由 2 个二级指标和 6 个三级指标构成，分值为 20.00 分，实际得分 20.00 分，得分率 100.00%。各指标详细得分情况如下表所示：

表 4-2：项目过程指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	分值	标杆值	评价依据	完成值	得分	得分率
项目	资金	资金到位率	3	100%	通用标准	100.00%	3.00	100.00%

过程 (20)	管理 (10)	预算执行率	4	100%	通用标准	100.00%	4.00	100.00%
		资金使用合规性	3	规范	通用标准	合规	3.00	100.00%
	组织 实施 (10)	管理制度健全性	4	健全	通用标准	健全	4.00	100.00%
		政府采购透明度	3	100%	通用标准	100%	3.00	100.00%
		制度执行有效性	3	有效	通用标准	有效	3.00	100.00%

1.资金管理

(1) 资金到位率

根据单位提供资金请示文件及财政 2.0 系统下达指标预算，该项目于 2024 年 12 月 31 日，到位资金 92.79 万元，根据资金到位率=（实际到位资金/预算资金）=92.79/92.79=100%。

该指标满分为 3.00 分，根据评分标准得 3.00 分

(2) 预算执行率

根据单位提供的资金请示、国库支付凭证、合同、发票及相关的会议纪要，截至 2024 年 12 月 31 日，项目实际支出资金总额为 92.79 万元，预算资金执行率为 100.00%。共支付资金 92.79 万元，预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100.00%=（92.79/92.79）×100.00%=100%。

该指标满分为 4.00 分，根据评分标准得 4.00 分。

(3) 资金使用合规性

经对该项目资金申请文件、财务付款凭证等相关资料进行全面细致的核查，结果显示：该项目资金支出严格遵循国家财经法规、《政府会计制度》中关于资金使用的各项规定，在资金管理与使用环节实现了合规性操作。从资金拨付流程来看，每一笔款项的支付均履行了完整的审批程序，涵盖了从申请、审核到审批的各个环节，相关手续齐全规范，确保了资金拨付的严谨性与严

肃性。同时，通过对资金实际流向的追踪核实，确认资金实际使用方向与预算批复用途完全一致，精准投向了项目规划的各项支出领域。经深入检查，该项目在资金使用过程中未发现任何截留、挤占、挪用资金的行为，也不存在虚列支出等违规情况，资金使用的真实性与合规性得到了有效保障。

该指标满分为 3.00 分，根据评分标准得 3.00 分。

2.组织实施

（4）管理制度健全性

项目实施单位已建立《疏附县财政局财务收支管理办法》《疏附县财政局项目管理制度》《疏附县财政局预算管理制度》《疏附县财政局采购管理制度》等一系列内部控制制度。经绩效评价小组查阅核实，这些内控制度体系完备、权责清晰，能够为项目资金支付、预算执行、过程监管等关键业务活动提供全面且有效的指导，确保各项工作规范有序开展。

该指标满分为 4.00 分，根据评分标准得 4.00 分。

（5）政府采购透明度

根据单位提供的招标材料，该项目在采购环节遵循分类处理原则：对于符合政采云平台要求的采购内容，统一通过政采一体化平台完成；当采购金额超出规定标准时，则启动公开招标程序来确定服务商。

该指标满分为 3.00 分，根据评分标准得 3.00 分。

（6）制度执行有效性

单位在该项目的实施过程中，始终严格遵循《疏附县财政局财务收支管理办法》《疏附县财政局项目管理制度》《疏附县财政局预算管理制度》《疏附县财政局采购管理制度》等一系列内

部控制制度，将制度要求贯穿于工作的每一个环节。在为各服务单位提供服务期间，单位建立了全方位、多维度的过程监管机制。通过定期巡查、实时数据跟踪、专项督查等方式，对服务开展的进度、质量、合规性等进行动态监控，及时发现并解决服务过程中出现的问题，确保服务始终沿着规范、高效的轨道推进。同时，对于各个服务单位提交的成果性资料，单位秉持严谨细致的原则开展审核工作。依据相关制度规定和业务标准，对资料的完整性、真实性、准确性以及与服务要求的契合度进行全面核查。审核过程中实行多层级复核制度，对存在疑问的内容及时与服务单位沟通核实，坚决杜绝不合格资料流入后续环节，以切实保障服务成果的质量和有效性。

该指标满分为 3.00 分，根据评分标准得 3.00 分。

（三）项目产出情况

项目产出类指标由 4 个二级指标、8 个三级指标构成，分值为 40.00 分，实际得分 37.00 分，得分率 92.50%。各指标详细得分情况如下表所示：

表 4-3：项目产出指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	分值	标杆值	评价依据	完成值	得分	得分率
项目产出 (40)	产出数量 (10)	系统运维合作公司数量	5	≥6 家	计划标准	8 家	2.00	40.00%
		编制政府财务报告聘请第三方数量	5	≥1 家	计划标准	1 家	5.00	100.00%
	产出质量 (10)	系统正常运行率	5	100%	计划标准	100.00%	5.00	100.00%
		报告结果的利用率	5	100%	计划标准	100.00%	5.00	100.00%
	产出时效 (5)	预算公开及时率	5	100%	计划标准	100.00%	5.00	100.00%

一级指标	二级指标	三级指标	分值	标杆值	评价依据	完成值	得分	得分率
	产出成本 (15)	系统运维服务费	5	≤57.46万元	预算支出标准	57.46万元	5.00	100.00%
		编制财务报告费用	5	≤12.32万元	预算支出标准	12.32万元	5.00	100.00%
		其他服务费用	5	≤23.01万元	预算支出标准	23.01万元	5.00	100.00%

1.产出数量

(1) 系统运维合作公司数量

依据疏附县财政局提供的服务合同，支付明细台账，系统运维合作公司数量有8家，分别是：新疆天晟信息技术有限公司、河北财翔信息技术有限公司、喀什跃达共创信息技术有限责任公司、政采云有限公司、新疆虹联软件有限责任公司、福建博思软件股份有限公司、新疆财易达信息科技有限公司及北京中科江南信息技术股份有限公司，完成率为 $8/6=133.33\%$ ，根据评分规则该指标扣权重 $\times 3 \times 20\%$ ，即 $5 \times 3 \times 20\%=3$ 分，得2分。

(2) 编制政府财务报告聘请第三方数量

依据疏附县财政局提供的服务合同，支付明细台账，编制政府财务报告聘请第三方数量1家，新疆驰远天合有限责任会计师事务所。

该指标满分为5.00分，根据评分标准得5.00分。

2.产出质量

(3) 系统正常运行率

通过与该单位深入访谈了解到，运维服务单位在服务期间秉持专业严谨态度，提供全方位、高质量运维服务，核心工作包括三方面：一是系统日常巡检，团队按科学规范计划，定期对硬件

设备、软件运行环境及网络连接状态进行全面检查；二是故障排查与修复，运维人员会迅速响应系统故障，凭借经验和精准分析、挖掘数据、测试验证以定位根源，进而制定并执行针对性修复方案；三是性能优化，持续监测分析系统运行指标以找出性能瓶颈，通过调整服务器资源分配、扩容或优化网络带宽等措施，提升系统处理能力和运行效率，满足业务增长需求。此外，运维单位注重与用户及时沟通，定期反馈系统运行状况并提供专业建议，全方位保障系统稳定、高效、安全运行。

该指标满分为5.00分，根据评分标准得5.00分。

（4）报告结果的利用率

服务单位编制《2023年度疏附县政府综合财务报告》为疏附县财政局提供了全面的数据支持。其涵盖政府财务状况，呈现资产、负债及净资产等“家底”信息；反映政府运行情况，体现公共服务等方面的效率效果；聚焦预算管理，展示预算编制、执行情况；说明资产负债管理，涉及资产盘点与负债分析；呈现收支管理，汇总收支来源与用途。该报告是财政局开展工作和政府科学决策的重要工具。

该指标满分为5.00分，根据评分标准得5.00分。

3.产出时效

（5）预算公开及时率

为积极响应《中华人民共和国预算法》及政府信息公开相关政策，全力推进疏附县预算公开工作，提升财政透明度，保障公众知情权，新疆财易达信息科技有限公司积极助力疏附县各预算单位开展工作。2024年3月，在新疆财易达信息科技有限公司的协同努力下，疏附县圆满完成预算公开任务。在此次服务中，新

疆财易达信息科技有限公司依据预算公开的要求，协助各预算单位梳理公开内容，涵盖一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算、社会保险基金预算等四本预算情况，以及中央对地方转移支付分地区预算情况和有关说明等，确保内容全面、细致。该指标满分为5.00分，根据评分标准得5.00分。

4.产出成本

（6）系统运维服务费

根据单位提供的发放明细表、资金申请材料及国库支付凭证等相关资料核实统计，截至2024年12月31日，共计向5家系统合作方支付服务费，总金额为57.56万元。

该指标满分为5.00分，根据评分标准得5.00分。

（7）编制财务报告费用

根据单位提供的发放明细表、资金申请材料及国库支付凭证等相关资料核实统计，截至2024年12月31日，共计向2服务单位支付服务费，总金额为12.32万元。

该指标满分为5.00分，根据评分标准得5.00分。

（8）其他服务费用

根据单位提供的发放明细表、资金申请材料及国库支付凭证等相关资料核实统计，截至2024年12月31日，共计向3服务单位支付其他服务费，总金额为23.01万元。

该指标满分为5.00分，根据评分标准得5.00分。

（四）项目效益情况

项目效益类指标由2个二级指标、3个三级指标构成，分值为20分，实际得分20分，得分率100%。各指标详细得分情况

如下表所示：

表 4-4：项目效益指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	分值	标杆值	评价依据	完成值	得分	得分率
项目效益 (20)	社会效益指标 (10)	有效提高财务管理工作高效运转	5	有效提升	历史标准	基本达成目标	5.00	100.00%
		推进政府工作阳光化,提升公众对政府的信赖度	5	有效推进	历史标准	基本达成目标	5.00	100.00%
	服务对象满意度指标 (10)	服务对象满意度	10	≥95%	计划标准	96.43%	10.00	100.00%

1.社会效益

(1) 有效提高财务管理工作高效运转

通过对项目受益群体进行调查问卷,通过对“有效提高财务管理工作高效运转”有效果吗?”这一问题统计分析,该项问题有效答卷72份,其中选择显著的人数为65人,选择较大的人数7人,本指标的的实现程度指标完成率= $\sum$ 样本数(“显著”×1.00+“较大”×0.80+“一般”×0.60+“较差”×0.30+“无”×0.00)/总样本数×100.00%=(65*1+7*0.8)/72*100%=98.06%。按照评分规则该指标基本达成目标,得5分。

(2) 推进政府工作阳光化,提升公众对政府的信赖度

通过对项目受益群体进行调查问卷，通过对“有。项目实施后，政府财政信息公开（如预算明细、资金使用）的透明度提升，公众信赖度增加您觉得效果如何？”这一问题统计分析，该项问题有效答卷 99 份，其中选择显著的人数为 99 人，选择较大的人数 23 人，选择一般的人数 7 人本指标的实现程度指标完成率= Σ 样本数（“显著” $\times 1.00$ +“较大” $\times 0.80$ +“一般” $\times 0.60$ +“较差” $\times 0.30$ +“无” $\times 0.00$ ）/总样本数 $\times 100.00\%=(99*1+23*0.8+7*0.6)/129*100\%=94.26\%$ 按照评分规则该指标基本达成目标，得 5 分。

2.满意度指标

（3）服务对象满意度

依据问卷调查结果统计，本问卷调查对象为服务对象，选取有效问卷共计 129 份问卷调查统计分析，针对本指标问卷问题为“您对疏附县财政局政府购买服务项目的实施过程及效果是否满意？”，根据统计结果为：选择选项“非常满意”109 人，选择选项“比较满意”17 人，“一般 3 人”本指标实现程度= Σ 样本数（“非常满意” $\times 1.00$ +“比较满意” $\times 0.80$ +“一般” $\times 0.60$ +“不太满意” $\times 0.30$ +“不满意” $\times 0.00$ ）/总样本数 $\times 100.00\%=(109*1+17*0.8+3*0.6)/129*100\%=96.43\%$ ，指标完成率大于等于 95.00%，达到预期目标。

该指标满分为 10.00 分，根据评分标准得 10 分

五、主要经验及做法

项目始终围绕财政业务对系统稳定、数据精准的核心需求，将系统运维作为基础工作重点推进。通过建立硬件定期巡检与故

障快速响应机制，结合软件系统常态化漏洞扫描与性能优化，形成了“预防+修复”的双重保障模式，有效降低了系统故障风险，为业务开展筑牢了技术根基。这一经验表明，针对核心业务场景的运维需求制定精细化方案，是保障项目成效的关键。在技术支持服务方面，紧密围绕预算编制、决算审计等财政业务的关键节点，组建专项技术团队提供“点对点”精准支持。此举确保了业务推进过程中出现的问题能够得到及时解决，不仅有效提升了财务管理工作的运转效率，更助力政府工作向阳光化迈进，进一步增强了公众对政府的信赖度。

六、存在问题及原因分析

1.绩效指标设置与实际完成情况偏离度较大

疏附县财政局在设置项目支出绩效目标和指标方面存在的问题是，部分项目设置的绩效指标值与实际完成情况偏离度较大，原因主要是项目管理处室和资金管理处室在设置绩效指标时沟通不充分，对指标值的确定缺乏必要的测算依据，最终导致设置的指标值不够精准。

2.采购需求的业务缺少逻辑支撑与科学规范短板

从采购需求来看，各项拨款所对应的财政业务系统运维、报告审计等服务，紧密围绕财政日常工作的实际需求设置，具备一定的业务逻辑支撑，能够基本满足日常运转的功能需求。然而，该采购需求在科学论证和标准明确性方面存在明显不足。一方面，未体现出编制过程中经过专家论证、成本测算等必要的科学论证流程，缺乏专业视角的审视和经济合理性的评估，可能影响资金使用的效益与合理性；另一方面，需求中未明确服务单价、工作

量等关键量化标准，使得服务内容的边界模糊，既不利于后续的采购执行与合同管理，也难以对服务质量和费用控制进行有效衡量与监督。

七、针对问题提出的建议

1.提升项目支出绩效目标编制质量,根据项目实际情况科学准确设置绩效指标值

疏附县财政局在编制项目支出绩效目标时,要加强项目管理处室和资金管理处室之间的沟通协调,设置的项目总体目标或年度总体目标设置内容要能清晰反映预算资金的预期产出和预期效果。根据年度总体目标分解的各项具体绩效指标要能够反映项目主要产出和核心效果,指标值设置应参考相关历史数据、行业标准、计划标准等,尽量从严、从高科学设定,充分发挥对预算编制执行的引导约束和控制作用。

2.建立健全科学论证机制,强化需求编制的合理性与专业性

一是构建科学论证机制,引入专家评审、实施成本测算并形成闭环管理,增强需求合理性;二是明确服务单价、工作量等量化指标,界定服务边界并动态调整,明晰执行依据;三是通过内部审核和全过程监督,保障改进措施落地,提升采购需求科学性与规范性。

八、绩效评价结果应用建议

(一) 绩效结果挂钩次年预算资金安排

为有效提高财政预算资金的经济性、效率性以及效益性,建议将本次绩效评价结果作为预算单位次年预算编制的重要依据,并优化支出结构、完善相关办法、改进预算管理。对绩效评价结

果为“优秀”和“良好”的项目，建议根据政策制度，结合疏附县党委、疏附县人民政府工作安排以及本级财力情况等因素，原则上优先予以保障。对绩效评价结果为“中等”的项目，项目实施单位应针对性提出整改措施，落实到位。对绩效评价结果“较差”的项目，本级财政部门原则上不在次年预算中给予安排。

（二）绩效结果挂钩整改措施

建议根据本次绩效评价报告中所反馈的问题和建议，一是将评价结果反馈与整改相结合，财政部门要将评价结论、存在的问题和意见建议反馈给被评价项目主管部门，被评价单位要及时制定整改方案，限期将整改落实情况反馈财政部门。二是将评价结果与通报相结合的制度，进一步强化结果运用，树立绩效评价结果权威性。对于评价结果中存在的社会关注度高、影响力大的重点支出项目存在的问题，报请疏附县人民政府给予通报。

（三）绩效结果挂钩结果公开

积极推进评价结果和评价报告等绩效信息的公开。按照政府信息公开有关规定，由疏附县财政局将本次绩效评价的结果信息进行公开，加强社会和舆论监督，提高财政资金使用透明度。

九、其他需要说明的问题

（一）关于评价责任的说明

评价结果依据评价客体提供的各项基础资料，运用规定的评价方法，评价工作组保证本次评价工作全过程的公正和公平，各项评价基础资料的真实性与完整性由评价客体负责，未经评价组织机构同意，任何单位和个人不得将本评价结果对外公布。

（二）本次绩效评价的局限性

1.评价组本着严谨客观的态度完成绩效评价工作，从前期调研、方案设计、数据采集到报告撰写，尽量做到科学和全面，但鉴于种种因素，本次评价在指标设计上可能仍存在一定的局限性。

2.部分末级指标是在相关单位提供的评价资料的基础上分析得出的，其可靠性取决于项目单位提供的资料真实性、有效性和正确性，同时也受绩效评价工作人员专业判断能力的限制，可能会对评价结论产生一定影响。

3.本绩效评价报告仅对项目财政支出绩效发表评价意见，不应视为对项目实施、管理单位工作的全面评价，也不应视为对相关单位财务情况发表的审计意见。

新疆鸿晟达信息咨询有限公司

2025 年 7 月 25 日

附件 1：疏附县财政局政府购买服务项目绩效评价指标体系及评分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	标杆值	评价依据	评分规则	评分过程	完成值	得分	指标得分率
项目决策	20	采购需求设定	3	采购需求规范性	3	考察采购需求是否符合国家法律法规及政府采购政策的规定；采购需求是否遵循预算、资产和财务等相关管理制度的规定；政府项目采购需求与实际情况匹配。	规范	通用标准	①采购需求符合国家法律法规及政府采购政策的有关规定，得 1 分；不符合规定得 0 分； ②采购需求遵循预算、资产和财务等相关管理制度的规定得 1 分；不符合规定得 0 分； ③政府项目采购需求与实际情况匹配得 1 分；不相匹配得 0 分。	①采购需求从项目用途看，涉及硬件运维、财政预算管理一体化系统运维、电子票据管理系统运维等服务采购，均围绕财政业务开展，未发现明显与国家法律法规及政府采购政策相悖内容，如未出现采购禁止性服务、违规指定供应商等违规定点，符合《中华人民共和国政府采购法》的有关规定； ②该单位各项采购需求对应明确预算列支方向，如“2023 年硬件运维服务”“2024 年财政预算一体化系统运维费用”等，与预算年度、项目内容匹配；采购围绕财政资产（如财政管理系统等）运维、管理开展，符合资产使用维护需求；从财务角度，款项支付对象为信息技术服务企业，对应服务采购支出类别，遵循财务支出分类管理，整体遵循预算、资产和财务管理制度规定 ③采购需求聚焦财政业务实际需求，如财政预算管理一体化系统运维、决算预算报告会审、财务报表编制等，均为财政部门日常业务（预算管理、决算审计、财务核算）所需技术支持与服务，与财政工作实际场景、业务流程高度契合，采购需求与实际情况匹配度高。 该指标满分为 3.00 分，根据评分标准得 3.00 分	规范	3	100.00%
		项目立项	3	立项程序规范性	3.00	考察政府采购项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	规范	通用标准	①项目按照规定的程序申请设立，得 1 分；未按规定程序申请得 0 分； ②审批文件、材料符合相关要求，得 1 分；不符合相关要求得 0 分； ③立项前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策等，得 1 分；未经过必要的相关事前论证得 0 分。	①根据《疏附县财政局政府购买服务项目实施方案》等文件要求，按照规定的程序申请设立； ②该项目审批报告、材料符合相关要求； ③该项目从保障财政业务稳定、提升管理规范化与透明度、强化数字化建设、保障财务内控质量等角度，这些拨款对应的项目，是维持财政系统硬件及系统运维、推动预算管理公开、助力财政数字化升级、规范决算报告管理等必需，能确保财政资金安全高效运转、提升财政管理水平、适配数字化发展需求，对财政职能有效履行、公共财政健康运行意义重大，经过了相关论证。 该指标满分为 3.00 分，根据评分标准得 3.00 分	规范	3.00	100.00%

		绩效目标	8	绩效目标合理性	4	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	合理	通用标准	评价要点： ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 以上每条要素各占权重的 25%，每有一条不符合，扣除对应的权重分，扣完为止；若不满足要点①，则该项指标不得分。	根据项目实施单位提供的《项目支出绩效目标表》内容显示： ①项目已制定绩效目标，内容如保障财政业务顺利开展系统稳定运行、数据准确合规等、提升财政管理效率等目标相关 ②采购事项围绕财政预算管理一体化、决算审计、系统运维等实际工作，如财政预算管理系统运维保障预算编制、执行流程，决算报告会审服务于财务监督，与财政部门预算管控、财务核算等核心工作高度相关，与实际工作内容契合。 ③预期产出如系统稳定运行可保障财政业务时序推进，数据准确合规助力财务监督与决策，符合财政工作正常业绩要求如财政业务需可靠技术支撑、规范数据管理；效益上，提升财政管理效率、保障资金合理配置等，均在财政工作常规效益范畴内，与正常业绩水平匹配。 ④根据单位提供的资金请示总预算资金 92.79 万元，项目绩效目标中年度预算总 92.79 万元；绩效目标与预算确定的项目资金量一致，根据该指标满分为 4.00 分，根据评分标准得 4.00 分。	合理	4.00	100.00%
				绩效指标明确性	4	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的细化情况。	明确	通用标准	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。 ①②③齐全得权重分的 100%，缺①扣权重分的 20%，缺②扣权重分的 20%，缺③扣权重分的 60%。	①根据单位提供绩效目标表可知，该项目共设立一级指标 4 个，二级指标 6 个，三级指标 9 个，其中定量指标 8 个，定性指标 1 个，三级指标量化率为 88.89%，已将绩效目标细化分解为具体的绩效指标。 ②通过查阅项目绩效目标表和项目相关的报表数据等资料，绩效目标和指标均已量化，具备明确性和可衡量性；预期的产出效果和资金投入相匹配，具备实现性。 该指标满分为 4.00 分，根据评分标准得 4.00 分。	明确	4.00	100.00%
		资金投入	6	预算编制科学性	3	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	科学	通用标准	评价要点： ①预算编制是否经过科学论证； ②预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； ③预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。 ①②③齐全得权重分的 100%，缺①扣权重分的 30%，缺②扣权重分的 35%，缺③扣权重分的 35%。	①从采购需求看，各项拨款对应财政业务的系统运维、报告审计等服务，围绕财政日常工作实际需求设置，有一定业务逻辑支撑，但未体现编制时经过如专家论证、成本测算等科学论证流程，也无明确的服务单价、工作量等量化标准，在科学论证和标准准确性上存在不足，根据评分规则扣 1.95 分 ②资金投向匹配年度财政业务开展，如 2024 年预算公开中介费用等，与年度业务推进（预算管理、决算审计等）目标适配，资金额度围绕业务所需服务内容列支，与年度目标相适应。 该指标满分为 3.00 分，根据评分标准扣 1.95 分得 1.05 分	部分科学	1.05	35.00%

				资金分配 合理性	3	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	合理	通用标准	评价要点： ①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。 以上每条要素各占权重的 50%，每有一条不符合，扣除对应的权重分，扣完为止。	①项目用途表呈现多样财政相关服务支出，涵盖系统运维、报告编制等。绩效目标表成本指标里，系统运维服务费、编制财务报告费用等额度，对应拨款中各类服务付费，如付新疆天合有限公司财务报表编制服务费用与编制财务报告费用 7.32 万元匹配，资金分配契合业务任务。 ②根据单位提供的《疏附县财政局政府购买服务项目实施方案》、相关的成果性文件及相关的资金请示与项目单位实际情况相适应。 该指标满分为 3.00 分，根据评分标准得 3.00 分。	合理	3.00	100.00%
项目过程	20	资金管理	10	资金到位率	3	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	100%	通用标准	评价要点： 资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 资金到位率=100%，得权重满分，每降低 1%，扣除 5%权重分，扣完为止。	根据单位提供资金请示文件及财政 2.0 系统下达指标预算，该项目于 2024 年 12 月 31 日，到位资金 92.79 万元，根据资金到位率=（实际到位资金/预算资金）=92.79/92.79=100%。 该指标满分为 3.00 分，根据评分标准得 3.00 分。	100.00%	3.00	100.00%
				预算执行率	4	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	100%	通用标准	评价要点： 预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 该指标得分=该指标权重*预算执行率，若预算执行率≤60%，则指标不得分。	根据疏附县财政局提供支付凭证及发放明细表，共支付资金 92.79 万元，预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100.00%=（92.79/92.79）×100.00%=100% 该指标满分为 4.00 分，根据评分标准得 4.00 分。	100.00%	4.00	100.00%
				资金使用 合规性	3	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	合规	通用标准	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 以上每条指标各占权重分的 25%，要素①②不符合，扣除对应权重分；要素③④不符合属于重大违纪，该指标不得分。	经对该项目资金申请文件、财务付款凭证等相关资料进行全面细致的核查，结果显示：该项目资金支出严格遵循国家财经法规、《政府会计制度》中关于资金使用的各项规定，在资金管理或使用环节实现了合规性操作。从资金拨付流程来看，每一笔款项的支付均履行了完整的审批程序，涵盖了从申请、审核到审批的各个环节，相关手续齐全规范，确保了资金拨付的严谨性与严肃性。同时，通过对资金实际流向的追踪核实，确认资金实际使用方向与预算批复用途完全一致，精准投向了项目规划的各项支出领域。经深入检查，该项目在资金使用过程中未发现任何截留、挤占、挪用资金的行为，也不存在虚列支出等违规情况，资金使用的真实性与合规性得到了有效保障。 该指标满分为 3.00 分，根据评分标准得 3.00 分。	合规	3.00	100.00%

				管理制度健全性	4	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	健全	通用标准	评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否符合法、合规、完整。 以上每条要素各占权重的 50%，每有一条不符合，扣除对应的权重分，扣完为止。	项目实施单位已建立《疏附县财政局财务收支管理办法》《疏附县财政局项目管理制度》《疏附县财政局预算管理制度》《疏附县财政局采购管理制度》等一系列内部控制制度。经绩效评价小组查阅核实，这些内控制度体系完备、权责清晰，能够为项目资金支付、预算执行、过程监管等关键业务活动提供全面且有效的指导，确保各项工作规范有序开展。 该指标满分为 4.00 分，根据评分标准得 4.00 分。	健全	4.00	100.00%
		组织实施	10	政府采购透明度	3	考察资格预审公告、采购意向、采购需求、组织采购、采购公告、采购质量、采购结果、合同、验收结果、是否在指定政府采购媒体发布。	100%	通用标准	项目政府采购符合政府采购信息公开要求得 1 分，否则不得分	根据单位提供的招标材料，该项目在采购环节遵循分类处理原则：对于符合政采云平台要求的采购内容，统一通过政采一体化平台完成；当采购金额超出规定标准时，则启动公开招标程序来确定服务商。 该指标满分为 3.00 分，根据评分标准得 3.00 分。	100%	3.00	100.00%
				项目实施制度有效性	3	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	有效	通用标准	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目调整及支出调整手续是否完备； ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。 以上每条要素各占权重的 25%，每有一条不符合，扣除对应的权重分，扣完为止。	单位在该项目的实施过程中，始终严格遵循《疏附县财政局财务收支管理办法》《疏附县财政局项目管理制度》《疏附县财政局预算管理制度》《疏附县财政局采购管理制度》等一系列内部控制制度，将制度要求贯穿于工作的每一个环节。在为各服务单位提供服务期间，单位建立了全方位、多维度的过程监管机制。通过定期巡查、实时数据跟踪、专项督查等方式，对服务开展的进度、质量、合规性等进行动态监控，及时发现并解决服务过程中出现的问题，确保服务始终沿着规范、高效的轨道推进。同时，对于各个服务单位提交的成果性资料，单位秉持严谨细致的原则开展审核工作。依据相关制度规定和业务标准，对资料的完整性、真实性、准确性以及与服务要求的契合度进行全面核查。审核过程中实行多层级复核制度，对存在疑问的内容及时与服务单位沟通核实，坚决杜绝不合格资料流入后续环节，以切实保障服务成果的质量和有效性。 该指标满分为 3.00 分，根据评分标准得 3.00 分。	有效	3.00	100.00%

项目产出	40	产出数量	10	系统运维合作公司数量	5	考核系统运维合作公司数量完成情况。 项目实施的实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	≥6 家	计划标准	①实际完成值大于等于年度指标值，且偏离程度小于 20%，得满分； ②实际完成值大于等于年度指标值，且偏离程度大于等于 20%，每超出 10%，扣减该指标权重分值的 20%； ③实际完成值小于年度指标值，且偏离程度小于 40%，得分=（完成率-60%）/（1%~60%）*分值； ④实际完成值小于年度指标值，且偏离程度大于等于 40%，得 0 分； ⑤印证资料不完整、不准确的每条指标扣除 0.5 分。	依据疏附县财政局提供的服务合同，支付明细台账，系统运维合作公司数量有 8 家，分别是：新疆天晟信息技术有限公司、河北财翔信息技术有限公司、喀什跃达共创信息技术有限公司、政采云有限公司、新疆虹联软件有限责任公司、福建博思软件股份有限公司、新疆财易达信息科技有限公司及北京中科江南信息技术股份有限公司，完成率为 8/6=133.33%，根据评分规则该指标扣权重*3*20%，即 5*3*20%=3 分，得 2 分。	8 家	2.00	40.00%
				编制政府财务报告聘请第三方数量	5	考核编制政府财务报告聘请第三方数量完成情况。 项目实施的实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	≥1 家	计划标准	①实际完成值大于等于年度指标值，且偏离程度小于 20%，得满分； ②实际完成值大于等于年度指标值，且偏离程度大于等于 20%，每超出 10%，扣减该指标权重分值的 20%； ③实际完成值小于年度指标值，且偏离程度小于 40%，得分=（完成率-60%）/（1%~60%）*分值； ④实际完成值小于年度指标值，且偏离程度大于等于 40%，得 0 分； ⑤印证资料不完整、不准确的每条指标扣除 0.5 分。	依据疏附县财政局提供的服务合同，支付明细台账，编制政府财务报告聘请第三方数量 1 家，新疆骏远天合有限责任会计师事务所。该指标满分为 5.00 分，根据评分标准得 5.00 分。	1 家	5.00	100.00%
		产出质量	5	系统正常运行率	5	项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	=100%	计划标准	①实际完成值大于等于年度指标值，且偏离程度小于 20%，得满分；②实际完成值大于等于年度指标值，且偏离程度大于等于 20%，每超出 10%，扣减该指标权重分值的 20%；③实际完成值小于年度指标值，且偏离程度小于 40%，得分=（完成率-60%）/（1%~60%）*分值；④实际完成值小于年度指标值，且偏离程度大于等于 40%，得 0 分； ⑤印证资料不完整、不准确的每条指标扣除 0.5 分。	通过与该单位深入访谈了解到，运维服务单位在服务期间秉持专业严谨态度，提供全方位、高质量运维服务，核心工作包括三方面：一是系统日常巡检，团队按科学规范计划，定期对硬件设备、软件运行环境及网络连接状态进行全面检查；二是故障排查与修复，运维人员会迅速响应系统故障，凭借经验和技术精准分析、挖掘数据、测试验证以定位根源，进而制定并执行针对性修复方案；三是性能优化，持续监测分析系统运行指标以找出性能瓶颈，通过调整服务器资源分配、扩容或优化网络带宽等措施，提升系统处理能力和运行效率，满足业务增长需求。此外，运维单位注重与用户及时沟通，定期反馈系统运行状况并提供专业建议，全方位保障系统稳定、高效、安全运行。该指标满分为 5.00 分，根据评分标准得 5.00 分。	100.00%	5.00	100.00%

			5	报告结果的利用率	5	项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	100%	计划标准	①实际完成值大于等于年度指标值，且偏离程度小于20%，得满分；②实际完成值大于等于年度指标值，且偏离程度大于等于20%，每超出10%，扣减该指标权重分值的20%；③实际完成值小于年度指标值，且偏离程度小于40%，得分=（完成率-60%）/（1%~60%）*分值；④实际完成值小于年度指标值，且偏离程度大于等于40%，得0分；⑤印证资料不完整、不准确的每条指标扣除0.5分。	服务单位编制《2023年度疏附县政府综合财务报告》为疏附县财政局提供了全面的数据支持。其涵盖政府财务状况，呈现资产、负债及净资产等“家底”信息；反映政府运行情况，体现公共服务等方面的效率效果；聚焦预算管理，展示预算编制、执行等情况；说明资产负债管理，涉及资产盘点与负债分析；呈现收支管理，汇总收支来源与用途。该报告是财政局开展工作和政府科学决策的重要工具。该指标满分为5.00分，根据评分标准得5.00分。	100%	5.00	100.00%
		产出时效	5	预算公开及时率	5	项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	100%	计划标准	①实际完成值大于等于年度指标值，且偏离程度小于20%，得满分；②实际完成值大于等于年度指标值，且偏离程度大于等于20%，每超出10%，扣减该指标权重分值的20%；③实际完成值小于年度指标值，且偏离程度小于40%，得分=（完成率-60%）/（1%~60%）*分值；④实际完成值小于年度指标值，且偏离程度大于等于40%，得0分；⑤印证资料不完整、不准确的每条指标扣除0.5分。	为积极响应《中华人民共和国预算法》及政府信息公开相关政策，全力推进疏附县预算公开工作，提升财政透明度，保障公众知情权，新疆财易达信息科技有限公司积极助力疏附县各预算单位开展工作。2024年3月，在新疆财易达信息科技有限公司的协同努力下，疏附县圆满完成预算公开任务。在此次服务中，新疆财易达信息科技有限公司依据预算公开的要求，协助各预算单位梳理公开内容，涵盖一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算、社会保险基金预算等四本预算情况，以及中央对地方转移支付分地区预算情况和有关说明等，确保内容全面、细致。该指标满分为5.00分，根据评分标准得5.00分。	100%	5.00	100.00%
		产出成本	15	系统运维服务费	5	完成项目计划工作目标的实际发放金额标准与计划发放标准的对比情况，用以反映和考核项目是否按照政策文件发放奖补资金。	≤57.46万元	预算支出标准	①实际完成值大于等于年度指标值，且偏离程度小于20%，得满分；②实际完成值大于等于年度指标值，且偏离程度大于等于20%，每超出10%，扣减该指标权重分值的20%；③实际完成值小于年度指标值，且偏离程度小于40%，得分=（完成率-60%）/（1%~60%）*分值；④实际完成值小于年度指标值，且偏离程度大于等于40%，得0分；⑤印证资料不完整、不准确的每条指标扣除0.5分。	根据单位提供的发放明细表、资金申请材料及国库支付凭证等相关资料核实统计，截至2024年12月31日，共计向5家系统合作方支付服务费，总金额为57.56万元。该指标满分为5.00分，根据评分标准得5.00分。	57.46万元	5.00	100.00%

				编制财务报告费用	5	完成项目计划工作目标的实际发放金额标准与计划发放标准的对比情况,用以反映和考核项目是否按照政策文件发放奖补资金。	≤12.32万元	预算支出标准	①实际完成值大于等于年度指标值,且偏离程度小于20%,得满分; ②实际完成值大于等于年度指标值,且偏离程度大于等于20%,每超出10%,扣减该指标权重分值的20%; ③实际完成值小于年度指标值,且偏离程度小于40%,得分=(完成率-60%)/(1%~60%)*分值; ④实际完成值小于年度指标值,且偏离程度大于等于40%,得0分; ⑤印证资料不完整、不准确的每条指标扣除0.5分。	根据单位提供的发放明细表、资金申请材料及国库支付凭证等相关资料核实统计,截至2024年12月31日,共计向2服务单位支付服务费,总金额为12.32万元。该指标满分为5.00分,根据评分标准得5.00分。	12.32万元	5.00	100.00%
				其他服务费用	5	完成项目计划工作目标的实际发放金额标准与计划发放标准的对比情况,用以反映和考核项目是否按照政策文件发放奖补资金。	≤23.01万元	预算支出标准	①实际完成值大于等于年度指标值,且偏离程度小于20%,得满分;②实际完成值大于等于年度指标值,且偏离程度大于等于20%,每超出10%,扣减该指标权重分值的20%;③实际完成值小于年度指标值,且偏离程度小于40%,得分=(完成率-60%)/(1%~60%)*分值;④实际完成值小于年度指标值,且偏离程度大于等于40%,得0分; ⑤印证资料不完整、不准确的每条指标扣除0.5分。	根据单位提供的发放明细表、资金申请材料及国库支付凭证等相关资料核实统计,截至2024年12月31日,共计向3服务单位支付其他服务费,总金额为23.01万元。该指标满分为5.00分,根据评分标准得5.00分。	23.01万元	5.00	100.00%
项目效益	20	社会效益指标	5	有效提高财务管理工作效率	5	考核项目实施是否有效提高财务管理工作效率	有效提高	历史标准	根据问卷调查情况进行评分,指标完成率=Σ样本数(“显著”×1.00+“较大”×0.80+“一般”×0.60+“较差”×0.30+“无”×0.00)/总样本数×100.00%。 实际完成值分为基本达成目标、部分实现目标、实现目标程度较低三个档次,并分别按照该指标对应分值区间100.00%~80.00%(含)、80.00%~60.00%(含)、60.00%~0.00%合理确定分值。 ①指标完成率100.00%~80.00%之间,得满分;②指标完成率在80.00%~60.00%之间,得分=指标完成率×标杆分值; ③指标完成率小于60.00%为不及格,不得分。	通过对项目受益群体进行问卷调查,通过对“有效提高财务管理工作效率”有效果吗?”这一问题统计分析,该项问题有效答卷72份,其中选择显著的人数为65人,选择较大的人数7人,本指标的实现程度指标完成率=Σ样本数(“显著”×1.00+“较大”×0.80+“一般”×0.60+“较差”×0.30+“无”×0.00)/总样本数×100.00%=(65*1+7*0.8)/72*100%=98.06%,按照评分规则该指标基本达成目标,得5分。	基本达成目标	5.00	100.00%

			5	推进政府工作 阳光化，提升 公众对政府的 信赖度	5	考核项目实施 是否推进政府 工作阳光化， 提升公众对政 府的信赖度	有效推进	历史标准	根据问卷调查情况进行评分，指 标完成率=Σ样本数（“显著” ×1.00+“较大”×0.80+“一般” ×0.60+“较差”×0.30+“无” ×0.00）/总样本数×100.00%。 实际完成值分为基本达成目标、 部分实现目标、实现目标程度较 低三个档次，并分别按照该指标 对应分值区间 100.00%～ 80.00%（含）、80.00%～60.00% （含）、60.00%～0.00%合理确 定分值。 ①指标完成率在 100.00%～ 80.00%之间，得满分； ②指标完成率在 80.00%～ 60.00%之间，得分=指标完成率 ×标杆分值； ③指标完成率小于 60.00%为不 及格，不得分。	通过对项目受益群体进行调查问卷，通过对“有、项目 实施后，政府信息公开（如预算明细、资金使用）的透 明度提升，公众信赖度增加您觉得效果如何？”这一问题统 计分析，该项问题有效答卷 99 份，其中选择显著的人数为 99 人，选择较大的人数 23 人，选择一般的人数 7 人本指标 的实现程度指标完成率=Σ样本数（“显著”×1.00+“较大” ×0.80+“一般”×0.60+“较差”×0.30+“无”×0.00）/ 总样本数× 100.00%=(99*1+23*0.8+7*0.6)/129*100%=94.26%按照评分 规则该指标基本达成目标，得 5 分。	基本达成目标	5.00	100.00%
		满意度指标	10	服务对象满意 度	10	社会公众或服务 对象对项目 实施效果的满 意程度。	≥95%	计划标准	社会公众是指因该项目实施而 受到影响的单位、群体或个人。 按非常满意、比较满意、一般及 不太满意分四级通过社会调查 统计得出本指标实现程度=（选 择“非常满意”样本数×1+“比 较满意”样本数×0.8+“一般” 样本数×0.6+“不太满意”样本 数×0）/总样本数效果达到指标 95%～100%得权重分的 100%； 80%～95%效果比较明显，得权重 分的 80%；70%～80%效果明显， 得权重分的 60%，70%以下不得 分	依据问卷调查结果统计，本问卷调查对象为服务对象，选取 有效问卷共计 129 份问卷调查统计分析，针对本指标问卷问 题为“您对疏附县财政局政府购买服务项目的实施过程及效 果是否满意？”，根据统计结果为：选择选项“非常满意” 109 人，选择选项“比较满意”17 人，“一般 3 人”本指标 实现程度=Σ样本数（“非常满意”×1.00+“比较满意”× 0.80+“一般”×0.60+“不太满意”×0.30+“不满意”× 0.00）/总样本数× 100.00%=(109*1+17*0.8+3*0.6)/129*100%=96.43，指标完 成率大于等于 95.00%，达到预期目标。 该指标满分为 10.00 分，根据评分标准得 10 分	96.43%	10.00	100.00%
总分	100		100		100							95.05	95.05%

附件 2：基础信息表及项目支付统计表

 疏附县财政局政府购买服务项目基础信息表							
一、项目实施组织架构							
总体负责单位		疏附财政局					
具体实施单位		疏附财政局					
资金拨付单位		疏附财政局					
二、项目基本信息							
项目名称		疏附县财政局政府购买服务项目		项目性质		采购类	
计划投资总额		92.79		实际投资总额		92.79	
三、资金投资情况							
资金概括		预算资金	到位资金	资金到位率	实际执行资金	预算执行率	
		92.79	92.79	100.00%	92.79	100.00%	
四、项目实施情况							
项目预期目标		项目实施推进政府综合财务报告编制工作，着力提升政府综合报告编制质量，保障全县财政综合管理一体化系统正常运行，为确保小型机、存储、数据库等设备安全和运行效果，提高财务工作高效运转，推进政府工作阳光化，提升公众对政府的信赖度。					
项目主要内容		该项目围绕财政业务系统稳定运行与高效支撑财政工作展开，核心工作内容包括：在系统运维服务方面，既包含对服务器、网络设备等硬件的定期巡检、故障修复及老化部件更换，以降低硬件故障率，提供可靠硬件支撑；也涉及财政预算管理一体化系统、电子票据管理系统等核心软件系统的日常运维，通过漏洞扫描修复、性能优化及软件问题处理，保障系统高负载下高效运转；技术支持服务聚焦财政关键业务环节，为预算编制与执行提供技术支持，助力解决预算管理一体化系统使用难题，确保预算工作按计划推进和数据准确；在决算报告会审与财务报表编制期间，提供专业服务处理数据相关技术问题，提升工作效率与数据准确性；系统优化与适配工作则依据财政政策调整和业务需求变化，对核心系统进行功能优化与适配改造，尤其针对智慧预算分析系统等新增模块完善功能，增强系统对财政业务的支撑力。					
资金投入和使用情况		根据单位提供的资金请示、国库支付凭证、合同、发票及相关的会议纪要，该项目总预算资金92.79万元，资金主要来自：县本级资金，实际到位资金92.79万元，资金到位率100%，截至2024年12月31日，项目实际支出资金总额为92.79万元，预算资金执行率为100.00%。					
主要经验及做法		项目始终围绕财政业务对系统稳定、数据精准的核心需求，将系统运维作为基础工作重点推进。通过建立硬件定期巡检与故障快速响应机制，结合软件系统常态化漏洞扫描与性能优化，形成了“预防+修复”的双重保障模式，有效降低了系统故障风险，为业务开展筑牢了技术根基。这一经验表明，针对核心业务场景的运维需求制定精细化方案，是保障项目成效的关键。在技术支持服务方面，紧密围绕预算编制、决算审计等财政业务的关键节点，组建专项技术团队提供“点对点”精准支持。此举确保了业务推进过程中出现的问题能够得到及时解决，不仅有效提升了财务管理工作的运转效率，更助力政府工作向阳光化迈进，进一步增强了公众对政府的信赖度。					



CS 扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

疏附县财政局政府购买项目支付统计表

序号	拨款用途	拨款金额	收款单位
1	付新疆天晟信息技术有限公司 2023 年硬件运维服务	12.00	新疆天晟信息技术有限公司
2	付河北财翔信息技术有限公司财政预算管理一体化系统运维服务费用	10.00	河北财翔信息技术有限公司
3	付喀什跃达共创信息技术有限责任公司 2024 年财政预算一体化系统运维费用	15.00	喀什跃达共创信息技术有限责任公司
4	付政采云有限公司 2024 年财政局政府采购技术服务费	6.00	政采云有限公司
5	付新疆虹联软件有限责任公司决算、预算、内控等报告会审及填报费用	5.28	新疆虹联软件有限责任公司
6	付福建博思软件股份有限公司财政电子票据管理系统运维服务费用	4.80	福建博思软件股份有限公司
7	付新疆财易达信息科技有限公司财政管理一体化 1.0 系统技术服务费	4.00	新疆财易达信息科技有限公司
8	付新疆财易达信息科技有限公司 2024 年预算公开中介费用	4.44	新疆财易达信息科技有限公司
9	付新疆虹联软件有限责任公司决算公审等费用	4.58	新疆虹联软件有限责任公司
10.	付新疆驰天合有限公司财务报表编制服务费用	7.04	新疆驰远天合有限责任公司会计师事务所
11.	付北京中科江南信息技术股份有限公司国库集中支付电子化运维服务费	0.66	北京中科江南信息技术股份有限公司
12.	付喀什跃达共创信息技术有限责任公司财政管理一体化系统运维费用	15.00	喀什跃达共创信息技术有限责任公司
13.	付新疆财易达信息科技有限公司财政管理一体化 2.0 系统技术服务费	4.00	新疆财易达信息科技有限公司
合计		92.79	

附件 3：满意度问卷样表

疏附县财政局政府购买服务项目

您好：受疏附县财政局的委托，新疆鸿晟达信息咨询有限公司对疏附县财政局政府购买服务项目开展绩效评价工作，为全面了解项目支出情况，特开展本次满意度问卷调查，您的真实情况对我们这次绩效评价工作至关重要，您不会为此承担任何责任。非常感谢您真诚的合作！

1.您的职业身份

☐非公职人员 ☐公职人员

2.项目实施后，财务管理流程优化（如预算编制、资金拨付等）使您实际工作效率提升的感受是？

☐显著 ☐较大 ☐一般 ☐较差 ☐无

3.项目实施后，政府财政信息公开（如预算明细、资金使用）的透明度提升，公众信赖度增加您觉得如何？

☐显著 ☐较大 ☐一般 ☐较差 ☐无

4.项目实施后，您从哪些渠道感知政府工作阳光化变化？

☐政府官网（政务平台） ☐新闻媒体报道 ☐社区 ☐身边人讨论

5.您对疏附县财政局政府购买服务项目的实施过程及效果是否满意？

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不太满意 ☐不满意

附件 4：满意度问卷分析报告

本次绩效评价的对象为疏附县财政局政府购买服务项目，为客观评价该项目的社会效果，绩效评价小组依据公共支出绩效评价“为顾客服务”原理，引入“有效提高财务管理工作高效运转”“推进政府工作阳光化，提升公众对政府的信赖度”等效益指标，了解群众对项目的评价情况，对该项目展开满意度问卷调查。问卷调查工作情况如下：

1.调研对象

结合疏附县财政局工作实施情况及实际问卷调查可操作性，本次满意度问卷旨在考察疏附县财政局政府购买服务项目，以及服务对象对项目实施效果的满意度情况。

2.调研内容

（1）您的职业身份

（2）项目实施后，财务管理流程优化（如预算编制、资金拨付等）使您实际工作效率提升的感受是？

（3）项目实施后，政府财政信息公开（如预算明细、资金使用）的透明度提升，公众信赖度增加您觉得如何？

（4）项目实施后，您从哪些渠道感知政府工作阳光变化？

（5）您对疏附县财政局政府购买服务项目的实施过程及效果是否满意？

3.调研方法

问卷调查采取抽样和重点选取的方式进行。在全面调研开展之前会先进行论证，依据论证结果对问卷和抽样方案再进行一次修改和调整。评价过程中还采用了现场勘察、档案法、市场比较法获取相应数据。然后采用定量和定性分析评价、处理数据。

4.抽样方式

为确保问卷调研的全面性和代表性，本次调研问卷调查采取抽样和重点选取的方式进行。问卷调查采取分层随机抽样方式，对服务对象随机抽

样129人为样本，发放问卷129份。

5.问卷的发放和回收

为充分采集调查对象的真实想法，保证问卷调查的公平性和科学性，本次问卷调查不记名，通过电子问卷形式进行发放与回收。

6.问卷调查分析结果

本次调研过程中，评价组实际发放问卷129份，回收问卷129份，问卷回收率为100.00%，有效问卷129份，有效回收率100%，调研问卷总体满意度为96.43%。根据问卷调查结果反馈，对于有效提高财务管理工作高效运转、推进政府工作阳光化，提升公众对政府的信赖度较好，对采购服务项目的实施满意程度较好。本次调研的具体情况如下：

问卷调查分析报告

(1) 您的职业身份

选项	反馈数量	占比
非公职人员	57	44.19%
公职人员	72	55.81%

(2) 项目实施后，财务管理流程优化（如预算编制、资金拨付等）使您实际工作效率提升的感受是？（公职人员）

选项	反馈数量	占比
显著	65	90.28%
较大	7	9.72%
一般	0	0.00%
较差	0	0.00%
无	0	0.00%

(3) 项目实施后，政府财政信息公开（如预算明细、资金使用）的透明度提升，公众信赖度增加您觉得效果如何？

选项	反馈数量	占比
显著	99	76.74%
较大	23	17.83%

一般	7	5.43%
较差	0	0.00%
无	0	0.00%

（4）项目实施后，您从哪些渠道感知政府工作阳光变化？

选项	反馈数量	占比
政府官网（政务平台）	42	32.56%
新闻媒体报道	64	49.61%
社区	13	10.08%
身边人讨论	10	7.75%

（5）您对疏附县财政局政府购买服务项目的实施过程及效果是否满意？

选项	反馈数量	占比
非常满意	109	84.50%
比较满意	17	13.18%
一般	3	2.33%
不太满意	0	0.00%
不满意	0	0.00%

附件 5：被评价单位访谈记录

项目访谈记录

访谈时间： 2025年7月5日

访谈单位	疏附县财政局	被访谈人及联系方式	杨朝立 15009987598
评价机构	新疆鸿晟达信息咨询有限公司	访谈人及联系方式	金磊 18935916589

访谈内容

1. 请您简要介绍下，该项目开展背景及目的：

随着国家财政管理数字化、精细化改革的不断深入，财政部门承担的预算管控、决算审计、财务核算等工作对信息化系统的依赖程度持续提升。财政预算管理一体化系统、电子票据管理系统等核心业务系统已成为支撑财政业务高效运转的关键载体，其稳定运行与数据精准性直接影响财政资金配置效率、预算执行质量及财务监督效能。从实际工作需求来看，财政业务具有周期性强、数据交互频繁、流程规范严谨等特点。财政部门面临年度预算编制与执行、决算报告会审、财务报表编制等密集业务，对硬件设备稳定性、系统运维响应速度、数据处理准确性提出了更高要求。同时，随着财政管理政策的动态调整，业务系统需同步进行功能适配与优化，以确保政策落地与业务合规。

在此背景下，为保障财政核心业务系统持续稳定运行，提升财政数据处理的精准度与效率，满足日常业务及年度重点工作的技术支撑需求，财政部门通过采购专业信息技术服务（包括硬件运维、系统运维、技术支持等），为财政业务的顺利开展提供坚实的技术保障，助力实现财政管理的规范化、高效化目标。

2.请您简要介绍下，项目内容包括哪些内容

项目名称：疏附县财政局政府购买服务项目（以下简称“该项目”或“项目”）

项目实施单位：疏附县财政局

项目实施内容：该项目围绕财政业务系统稳定运行与高效支撑财政工作展开，核心工作内容包括：在系统运维服务方面，既包含对服务器、网络设备等硬件的定期巡检、故障修复及老化部件更换，以降低硬件故障率，提供可靠硬件支撑；也涉及财政预算管理一体化系统、电子票据管理系统等核心软件系统的日常运维，通过漏洞扫描修复、性能优化及软件问题处理，保障系统高负载下高效运转；技术支持服务聚焦财政关键业务环节，为预算编制与执行提供技术支持，助力解决预算管理一体化系统使用难题，确保预算工作按计划推进和数据准确；在决算报告会审与财务报表编制期间，提供专业服务处理数据相关技术问题，提升工作效率与数据准确性；系统优化与适配工作则依据财政政策调整和业务需求变化，对核心系统进行功能优化与适配改造，尤其针对智慧预算分析系统等新增模块完善功能，增强系统对财政业务的支撑力。

3.请您简要介绍下，该项目的资金投入和使用情况

根据单位提供的资金请示及相关的会议纪要，该项目总预算资金 92.79 万元，资金主要来自：县本级资金，实际到位资金 92.79 万元，资金到位率 100%，截至 2024 年 12 月 31 日，项目实际支出资金总额为 92.79 万元，预算资金执行率为 100.00%

4.请您简要介绍下，项目实施进展情况及取得成果

该项目各项工作均按计划顺利完成，成效显著。系统运维服务上，硬件巡检、故障修复及部件更换工作落实到位，故障率降低；软件系统漏洞修复、性能优化及问题处理及时，保障了系统高效运转。技术支持服务有效助力预算编制执行及决算、报表编制

工作，解决了多项技术难题，提升了工作效率与数据准确性。系统优化与适配工作完成多项功能优化改造，完善了新增模块功能，增强了系统对业务的支撑力。应急响应与保障机制有效运行，处理多起突发故障，缩短了恢复时间，保障了财政业务连续性。总体而言，项目达成预期目标，为财政管理高效规范开展提供了坚实技术保障，有效提高了财务管理工作高效运转，推进了政府工作阳光化，提升了公众对政府的信赖度。

5.请您简要介绍下，项目实施过程中服务单位是否保证系统正常运行

运维服务单位在服务期间秉持专业严谨态度，提供全方位、高质量运维服务，核心工作包括三方面：一是系统日常巡检，团队按科学规范计划，定期对硬件设备、软件运行环境及网络连接状态进行全面检查；二是故障排查与修复，运维人员会迅速响应系统故障，凭借经验和精准分析、挖掘数据、测试验证以定位根源，进而制定并执行针对性修复方案；三是性能优化，持续监测分析系统运行指标以找出性能瓶颈，通过调整服务器资源分配、扩容或优化网络带宽等措施，提升系统处理能力和运行效率，满足业务增长需求。此外，运维单位注重与用户及时沟通，定期反馈系统运行状况并提供专业建议，全方位保障系统稳定、高效、安全运行。

附件 6：绩效评价报告征求意见书

绩效评价报告主管部门意见反馈表

项目名称:	疏附县财政局政府购买服务项目		
评价时间范围:	2024年1月1日-2024年12月31日	评价时间	2025年7月
评价机构:	新疆鸿晟达信息咨询有限公司	联系人及联系电话:	金亮 8925916599
主管部门:	疏附县财政局	联系人及联系电话:	胡来拉 15009987598
主管部门意见	无意见		
主管部门签章确认	主管部门(签章) 签字: 孔新强 年 月 日		

绩效评价报告财政部门意见反馈表

项目名称:	疏附县财政局政府购买服务项目		
评价时间范围:	2024年1月1日-2024年12月31日	评价时间	2025年7月
评价机构:	新疆鸿晟达信息咨询有限公司	联系人及联系电话:	李超 18935916599
主管部门:	疏附县财政局	联系人及联系电话:	胡永红 15009987598
财政部门意见	无意见		
财政部门签章确认	财政部门（签章） 签字: 张永强 年月日		

附件 7：访谈现场照片

